

	GİZLİLİK POLİTİKASI	DK-85
		01.05.2023
		Sayfa 1

Prizma gizlilik politikası bildirimini web sitesi üzerinden sunulan hizmetlere ilişkin kullanıcıları bilgilendirmek amacı ile hazırlanmıştır. İşbu gizlilik politikası www.prizmayazilim.com.tr linkinde bulunan hizmet politikalarının ayrılmaz bir parçasıdır.

Bilgi Toplama

Prizma, sunmuş olduğu hizmetlerin bir parçası olarak site üzerinde kullanıcı paneli oluşturulması için MÜŞTERİ 'den ad, soyadı, telefon, e-posta, iletişim adresi, fatura adresi gibi benzer bilgilerin sisteme kayıt edilmesini talep eder. Prizma, hizmetin devamı süresi içerisinde teknik destek ya da hizmet esaslarına ilişkin olarak iletişim kanalları ile bilgi talep edebilir ya da MÜŞTERİ tarafından Prizma 'ya bilgi sunulmuş olabilir. Prizma 'ya vermiş olduğu hizmetler sırasında öğrenmiş olduğu bilgileri hizmetin devamlılığı ve esası gereği yasal süreler çerçevesinde kayıt edebilir.

Prizma, site içerisindeki gezintiler ve alınan hizmetlere ilişkin demografik ve istatistiksel amaçlı bilgi toplayabilir. Bu bilgiler kişi tanımlama bilgileri ile bağlantılı olmayıp anonim olarak tutulabilir ve raporlanabilir. Prizma, yasal ve teknik nedenlerden dolayı site içerisinde vermiş olduğu hizmetlerin niteliğine göre IP bilgilerini tutar ve yasal mercilerin talepleri dışında 3.kişiler ile asla paylaşmaz.

Paylaşım

Prizma, sistemlerinde bulunan verileri ve toplamış olduğu bilgileri yasal yükümlülükler hariç olmak üzere hiçbir şekilde 3. kişiler ile paylaşmaz, satmaz ve kiralamaz.

Prizma, MÜŞTERİ tarafından verilen erişim bilgilerini kendi ve iş ortakları tarafından verilen hizmetlere ve temin edilen mallara ilişkin değişiklik, kullanım ve bakıma yönelik iletiler göndermek amacıyla kullanabilir. Prizma projelerini kullanan tüketiciler bilgilendirme amaçlı bu içerikleri almak istemedikleri takdirde bu taleplerini site içerisinde bulunan erişim adreslerine veya kendilerine gönderilen bilgilendirme iletilerinde yer alan ret bildirimini için sağlanan yollarla kolayca ve ücretsiz olarak iletebilirler.

Çerezler

Prizma, site üzerinde teknik ya da etkin ve hızlı bir gezinti için tanımlama bilgileri içeren çerezler kullanabilir. Bu çerezler kişisel tanımlamaya yönelik olmayıp tamamen sitenin etkin ve teknik kullanımına ilişkindir. Daha detaylı bilgi için lütfen çerez politikasını inceleyiniz.

	GİZLİLİK POLİTİKASI	DK-85
		01.05.2023
		Sayfa 2

Güvenlik

Prizma almış olduğu teknik tedbirler ile web sitesi üzerinden hizmet alan müşterilerinin kayıtlı bilgilerine ve anlık gönderilen verilere 3.kişilerin izinsiz olarak erişimini engeller. Prizma, güvenlik ve yasal nedenlerden dolayı mail order talepleri ve müşterinin rızası haricinde kredi kartına ilişkin hassas verileri kayıt etmez. Site üzerinden kredi kartı ile yapılan hizmet alımlarında ilgili bankaya ait sanal pos ve bankanın almış olduğu güvenlik tedbirleri uygulanmaktadır.

Prizma tarafından alınan teknik güvenlik tedbirleri kendi sistemlerine ve müşteri gizliliğine yönelik olup, müşteri tarafından şifre ve erişim bilgilerinin korunmaması, müşteriye ait sistemlerde bulunan güvenlik açıkları gibi müşteri varlıklarına gelebilecek kötü niyetli erişimlere karşı alınan tedbirleri teknik olarak içermez.