

	MÜŞTERİ AYDINLATMA VE RIZA METNİ	DK-82
		01.05.2023
		Sayfa 1

Veri Sorumlusunun Kimliği

Adı	Prizma Yazılım Bilişim Sistemleri Müh. İnş. San. Tic. A.Ş
Adres	Servergazi mah. Çilek Sok. No:42 Merkezefendi / Denizli
Telefon	0 258 241 01 03 (pbx)
Vergi Dairesi	Pamukkale
Vergi No	7330265144
İnternet Sitesi	prizmayazilim.com.tr - gasline.com.tr, pwire.com.tr
E-posta	info@prizmayazilim.com.tr

Tanım

İşbu Aydınlatma ve Rıza Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında kişisel verileri Prizma Yazılım Bilişim Sistemleri Müh. İnş. San. Tic. A.Ş (Prizma) tarafından işlenen gerçek ve tüzel kişileri, kişisel verilerinin işlenmesi ve paylaşılmasında uyulan kurallarla ve kişilerin bu anlamda sahip oldukları haklarla ilgili bilgilendirmek amacıyla, Prizma Yazılım Bilişim Sistemleri Müh. İnş. San. Tic. A.Ş tarafından **Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası** hazırlanmış onaylanmış ve yürürlüğe girmiştir.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel veri, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü veriyi kapsamaktadır. Kişisel verinin özel bir türü olan özel nitelikli kişisel veri ise ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep, diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf veya sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleri, biyometrik ve genetik verileri ifade eder.

Kişisel verileriniz veri sorumlusu sıfatıyla Prizma Yazılım Bilişim Sistemleri Müh. İnş. San. Tic. A.Ş tarafından üretilen yazılım projeleri, iştirakleri ve bağlı ortaklıkları ile Prizma tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

İşlenen Kişisel Veriler

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 4. Maddesinde bahsi geçen genel ilkeler doğrultusunda aşağıdaki verileriniz Prizma bünyesinde işlenmektedir.

	MÜŞTERİ AYDINLATMA VE RIZA METNİ	DK-82
		01.05.2023
		Sayfa 2

Tablo -1 İşlenen Kişisel Veri Tablosu

Veri Kategorisi	Kişisel Veri	Özel Nitelikli Kişisel Veri
Kimlik	Ad-soyad, TC kimlik numarası, doğum tarihi, imza, cinsiyet, uyruk, vukuatlı nüfus kayıt belgesi, vesikalık fotoğraf.	-
İletişim	İkametgah adres bilgisi, telefon numarası, e-posta	-
Finans	Banka hesap / IBAN numarası, bordrolar	-
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Kamera kaydı, fotoğraf	-
Mesleki Bilgi	Unvan, Nitelik, Sertifika	-

Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Prizma tarafından veri sorumlusu sıfatı ile, KVKK ve ilgili diğer mevzuattan kaynaklanan yasal yükümlülüklerimiz çerçevesinde; internet sitesi, çağrı merkezi, Ofis, sosyal medya mecraları, doğrudan veya yetkilendirilmiş iletişim kanalları ve fiziki kanallar gibi farklı kanallarda icra edilen üretim ve tadilat süreçlerindeki yöntemlerle; bu kanalları kullanarak sizlere kaliteli hizmetlerimizi sunmak ve bu çerçevede iş ve ticari faaliyetlerimizi yürütmek noktasında uygulama imkanı bulan ilgili mevzuat, sözleşme, talep, ticari teamül ve dürüstlük kurallarına dayalı olarak ortaya çıkan ve icra edilen hukuki sebepler çerçevesinde açık rızaya bağlı sözlü, yazılı ya da elektronik yöntemlerle kişisel verileriniz, özel nitelikli kişisel veriler de dahil olmak üzere toplanmaktadır. Kişisel veri toplama yöntemleri aşağıda maddeler halinde listelenmiştir.

- prizmayazilim.com.tr - gasline.com.tr, pwire.com.tr veya üçüncü kişilere ait internet sitelerinde yer alan, bizimle iletişime geçmek üzere doldurduğunuz iletişim formları.
- prizmayazilim.com.tr - gasline.com.tr, pwire.com.tr ile imzalamış olduğunuz muhtelif sözleşmeler ile göndermiş olduğunuz elektronik postalar, faks ve mektuplar.
- Çalışanlarımız, dijital pazarlama ve çağrı merkezi dâhil olmak üzere müşteri hizmetleri kanallarımız.
- Sosyal medya kanalları, Google vb. arama motorlarının kullanımı.
- STK, belediyeler, odalar ve meslek grupları tarafından yayınlanan projeler.
- Üyelik sözleşmeleri ve sair diğer sözleşmeler, kampanyalar, başvurular, formlar, teklifler.
- Çerez verileri, zorunlu çerezler ve izni alınmış çerezler.

Prizma tarafından işlenecek kimlik, iletişim, ve finans, bilgilerine dair kayıtlar ilk olarak Kişisel Verilerin Korunması Kanunu madde 5/2-a'ya göre ilgili kanun da ve ikincil mevzuatta açıkça

	MÜŞTERİ AYDINLATMA VE RIZA METNİ	DK-82
		01.05.2023
		Sayfa 3

öngörüldüğünden, ikinci olarak anılan kanunun 5/2-ç maddesi uyarınca ispat külfetinin işverenin üzerinde olması sebebi ile işverenin hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için zorunlu olduğundan, üçüncü olarak da anılan kanunun 5/2-c maddesi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması nedenleri ile işlenmektedir.

Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Prizma faaliyetleri çerçevesinde işlenen kişisel veriler, ilgili mevzuatta öngörülen süre kadar muhafaza edilir. Prizma tarafından üretilen yazılım projeleri (prizmayazilim.com.tr - gasline.com.tr, pwire.com.tr) internet sitelerimizi ziyaret etmek suretiyle çerezlerle kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir.

- Öneri, talep, şikayet, ürün / hizmet satın alma, ve müşteri memnuniyeti ve benzeri konularda tarafınızla iletişim kurmak.
- İsteğe bağlı iletilen bilgiler ile müşteri bilgilerinin teyit edilmesi.
- Kişiyeye yönelik hizmet sunma.
- İsteğe bağlı iletilen bilgiler ile mevcut müşterilere teknik destek sunmak.
- Kurumsal iletişimi sağlamak.
- Prizma ofis güvenliğini sağlamak.
- İmzalanan sözleşmeler ve protokoller neticesinde iş ve işlemleri ifa edebilmek.
- Yasal düzenlemelerin gerektirdiği veya zorunlu kıldığı şekilde, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesini sağlamak.
- Yasal raporlamalar yapmak.
- Çağrı merkezi süreçlerini yönetmek.
- İleride doğabilecek hukuki uyuşmazlıklarda delil olarak ispat yükümlülüğünü sağlamak amacıyla.

Prizma faaliyetleri çerçevesinde işlenen kişisel veriler, Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik uyarınca belirlenen politikalar ve çerçevesinde işlenmekte olup, Prizma ile ilişkiniz kalmadığı, makul veya yasal bir gerekliliğin veya uygunluğun olmadığı durumlarda silinmektedir.

Kişisel Verilerinizin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılacağı

Prizma faaliyetleri çerçevesinde işlenen kişisel veriler, yukarıda belirtilen amaçlarla, mevzuatın izin verdiği ve iş süreçlerimizin gerektirdiği ölçüde, yürüttüğümüz faaliyetin doğası gereği paylaşılması gereken taraflarla ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla mahkeme kararı veya delil talebi gibi hukuki talepleri yerine getirmek üzere kanunen yetkili resmi mercilerle, bağlı bulunduğumuz şirketlerle, bankalar ve finans kuruluşlarıyla, Şirket faaliyetlerini yürütmek üzere hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız kuruluşlarla ve Şirketimiz içerisinde Şirket adına çalışan ve hareket eden çalışanlar ile KVK Kanunu'nun 8. Maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde paylaşılabilir. Ayrıca

	MÜŞTERİ AYDINLATMA VE RIZA METNİ	DK-82
		01.05.2023
		Sayfa 4

tarafınızla şirketimiz arasında doğabilecek hukuki ihtilaflara binaen kanunen tanınan haklarımızı kullanabilmemiz adına tarafınızca aleyhimize ikame edilebilecek davalarla sınırlı kalmak kaydı ile savunma hakkımız çerçevesinde söz konusu kişisel verilerinizi destek aldığımız avukatlar ile paylaşıyoruz.

Kişisel Verileriniz İle İlgili Sahip Olduğunuz Haklar

Kişisel Verileri Koruma Kanunu'nun 11. Maddesine göre kişisel verileri işlenen ilgili kişi;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

İlgili Kişi Olarak Haklarınıza İlişkin Talepleriniz

Kişisel verilerin işlenmesi ile ilgili hususlarda başvuruyu yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da Prizmaya daha önce bildirdiği ve kayıtlarda yer alan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle bildirimde bulunabilirsiniz. Prizma tarafından talebin mahiyetine ve başvuru yöntemine göre, Prizma tarafından başvurunun ilgili kişiye ait olup olmadığının belirlenmesi ve böylece haklarını koruyabilmek amacıyla ek doğrulamalar isteyebilir.

Konu ile ilgili internet sitelerimizde (prizmayazilim.com.tr - gasline.com.tr, pwire.com.tr) yer alan **İlgili Kişi Başvuru** Formunu kullanarak başvuruda bulunabilirsiniz.

	MÜŞTERİ AYDINLATMA VE RIZA METNİ	DK-82
		01.05.2023
		Sayfa 5

Aydınlatma Beyanı

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu 'nun 10. maddesi hükmü gereğince kişisel verilerimin işlenmesi ve korunması ile ilgili aydınlatıldım.

Firma (Müşteri)	Kaşe / İmza
Ünvan	

Açık Rıza Beyanı

Prizma operasyonlarında sürdürülebilirliği sağlayabilmesi için kişisel verilerinizin, Müşteri Aydınlatma Metninde detaylandırılmış amaçlar doğrultusunda kullanması gerekmektedir. Bu bağlamda Prizma, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun ilgili hükümlerine uygun olarak kişisel verileriniz işlemektedir.

İşleme Amacı	Kabul Ediyorum
Prizma (prizmayazilim.com.tr - gasline.com.tr , pwire.com.tr) ile ticari iş ilişkisine bağlı STK, belediyeler, odalar ve meslek gruplarına proje verilerinin aktarılması.	EVET

Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması ile ilgili aydınlatıldığımı ve kişisel verilerimin yukarıda belirtilen amaçlar dâhilinde kullanılmasını kabul ediyorum.

Firma (Müşteri)	Kaşe / İmza
Ünvan Tarih	